

Algemene voorwaarden van JM Corporate Finance B.V., statutair gevestigd te Breda, handelend onder de naam JM Corporate Finance en/of JM Partners, hierna te noemen: "de opdrachtnemer".
Versie januari 2023

I TOEPASSELIJKEHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, aanvragen, opdrachten, (rechts)handelingen, transacties en de gesloten en te sluiten overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, de partij die aan de opdrachtnemer enige opdracht geeft, in het kader waarvan de opdrachtnemer een opdracht aanvaardt en uitvoert. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor zowel nieuwe opdrachten als vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
2. Indien bij een bepaalde opdracht door de opdrachtnemer wordt afgeweken van de algemene voorwaarden, geldt die afwijking niet automatisch voor alle andere of hieruit voortvloeiende opdrachten. De opdrachtgever kan zich nimmer op die afwijking beroepen.
3. Wijziging van deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

II TOTSTANDKOMING EN OMVANG VAN DE OVEREENKOMST; OPZEGGING

1. De aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gelden gedurende dertig dagen na hun dagtekening, tenzij anders gemeld. De opdrachtnemer heeft het recht om een vrijblijvende aanbieding tot en met de vijfde werkdag na ontvangst van de aanvaarding door de opdrachtgever, te herroepen.
2. De opdrachtnemer kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke (kwantitatieve of kwalitatieve) vergissing of verschrijving bevat.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot het naleven van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen, tarieven of offertes gelden niet (automatisch) voor toekomstige en/of vervolgoopdrachten.
5. De opdracht komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtgever en de opdrachtnemer ondertekende schriftelijke overeenkomst waarin de opdracht is vastgelegd door de opdrachtnemer retour is ontvangen, behoudens het hierna in lid 7 bepaalde. Wanneer de opdrachtgever akkoord geeft op de offerte / overeenkomst, gaat de opdrachtgever tevens akkoord met deze algemene voorwaarden.
6. Conform de Wet voorkoming witwassen en financiering van terrorisme (Wwft) dient de opdrachtnemer een potentiële opdrachtgever te identificeren en de identificatie te verifiëren alvorens de opdrachtnemer met de uitvoering van de opdracht kan beginnen. Verificatie van de identiteit door de potentiële opdrachtgever verstrekte gegevens zal plaatsvinden op basis van documenten, gegevens en inlichtingen uit onafhankelijke en betrouwbare bron, zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en voor opdrachtgevers die zijn opgericht naar buitenlands recht op basis van de informatie verstrekt door onafhankelijke professionele zakelijke dienstverleners. De opdrachtnemer kan medewerking van de opdrachtgever vragen ten aanzien van de identificatie en de verificatie. Of de identificatie en de verificatie naar behoren is verricht, is ter beoordeling voorbehouden aan de opdrachtnemer.
7. Indien de door de opdrachtgever ondertekende opdracht door de opdrachtnemer (nog) niet retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, op het moment dat de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
8. Elke opdracht wordt geacht te worden aanvaard door de opdrachtnemer. Dit geldt ook indien de opdracht wordt aangegaan met de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling dat deze door een bepaalde persoon van of namens opdrachtnemer wordt uitgevoerd. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten en op basis van voorgaande artikelen, zijn noch de aandeelhouders van de opdrachtnemer noch haar bestuurders noch degenen die, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaamheden verrichten, persoonlijk gebonden of aansprakelijk.
9. De overeenkomst tussen partijen geldt, tenzij anders wordt overeengekomen of zulks voortvloeit uit de aard van de opdracht, voor onbepaalde tijd. Zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen.
10. De opdracht houdt, tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk het tegendeel kenbaar maakt, ook in het verrichten van die werkzaamheden die in het kader van een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn, ongeacht of de opdrachtgever zich al dan niet van die noodzaak bewust is.
11. Indien tijdens de opdracht (extra) werkzaamheden zijn verricht welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in enige opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de dossiers van de opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van de opdrachtgever zijn verricht. Deze werkzaamheden worden doorbelast conform de daarvoor bij de opdrachtnemer gebruikelijke tarieven.

III TERBESCHIKKINGSTELLING VAN INFORMATIE DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die de opdrachtnemer nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig in de door de opdrachtnemer gewenste vorm en op de door opdrachtnemer gewenste wijze ter beschikking te stellen aan opdrachtnemer.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde (essentiële) gegevens, die niet tot zelfstandige controle daarvan gehouden is, ook indien deze gegevens van derden afkomstig zijn.
3. Indien de opdrachtgever gegevens vertraagd en/of onvolledig aanlevert en de opdrachtnemer als gevolg daarvan aanvullend tijd en inspanning moet leveren, kan de opdrachtnemer die aanvullend bestede tijd c.q. inspanning tegen het overeengekomen tarief aan de opdrachtgever in rekening brengen aanvullend op de overeengekomen afspraken.
4. De opdrachtnemer is gerechtigd om de (start van de) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, tot het moment dat alle informatie juist en volledig door de opdrachtnemer is ontvangen. Indien een termijn is overeengekomen of geïndiceerd is voor de uitvoering van de opdracht, wordt deze termijn verlengd met de periode tot het moment dat de informatie later (volledig) is ontvangen. De eventuele extra kosten die dit aan de zijde van de opdrachtnemer met zich mee brengt, komen voor rekening van de opdrachtgever.

IV UITVOERING VAN DE OPDRACHT; OVERNAME PERSONEEL

1. Alle werkzaamheden die door de opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen van de opdrachtnemer overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van de opdrachtnemer en daarmee uitdrukkelijk niet van een resultaatsverbintenis. De opdracht wordt door de opdrachtnemer uitgevoerd met inachtneming van de gedrags- en beroepsregels die op de opdrachtnemer en/of haar medewerkers van toepassing zijn. Tenzij het tegendeel wordt overeengekomen zal op het door de opdrachtnemer te verstrekken cijfermateriaal geen accountantscontrole worden toegepast ("geen Assurance"). Ook niet indien de persoon die de opdracht, al dan niet geheel, uitvoert over een daartoe strekkende titel beschikt dan wel gebruikt.
2. De opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door wie de opdracht wordt uitgevoerd. De opdrachtnemer heeft daarbij eveneens het recht om de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, tenzij de aard van de opdracht zich daartegen verzet. De aansprakelijkheid voor de werkzaamheden van deze derden worden geregeld in artikel IX.
3. Ingeval de opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is, begint de (indicatieve) termijn waarbinnen de opdrachtnemer de werkzaamheden dient te hebben afgerond, niet eerder dan nadat de betaling is ontvangen door de opdrachtnemer. De eventuele extra kosten die dit aan de zijde van de opdrachtnemer met zich mee brengt, komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn steeds indicatief en niet fataal, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk wordt overeengekomen. Indien de opdrachtnemer haar werkzaamheden niet tijdig afrondt, dient de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke te stellen en haar een in overleg met de opdrachtnemer te bepalen redelijke termijn te gunnen waarbinnen alsnog moet worden nagekomen.
5. Gedurende het uitvoeren van de opdracht en gedurende een periode van twaalf maanden na voltooiing daarvan zal geen van de partijen (ingehuurd) personeel en/of freelancers van de andere partij benaderen teneinde een dienstverband tot stand te brengen en/of hen te bewegen het bedrijf van de opdrachtnemer te verlaten. Indien een van de partijen dit verbod overtreedt wordt de overtreedende partij aan de andere partij een boete verschuldigd die gelijk is aan het brutosalaris over de laatst verstreken periode van zes maanden van de betreffende functionaris, onverminderd het recht van die partij op nakoming, aanvullende schadevergoeding en/of ontbinding.

V INTELLECTUEEL EIGENDOM EN GEHEIMHOUDING

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op hetgeen door de opdrachtnemer is vervaardigd en wordt (of zijn) gebruikt in het kader van de overeenkomst blijven rusten bij de opdrachtnemer. Dit geldt bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – voor rapporten, verslagen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, etc., en ook indien de opdrachtnemer deze documenten of adviezen heeft vervaardigd met inachtneming van specificaties of aanwijzingen van de opdrachtgever. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, al dan niet met inschakeling van derden, zonder instemming van de opdrachtnemer te veelevoudigen, te openbaren of te exploiteren.
2. De opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere, al dan niet schriftelijke, uitingen van de opdrachtnemer niet zelf openbaar maken. De opdrachtgever zorgt er tevens voor dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
3. De opdrachtnemer zal de geheimhouding in acht nemen die voortvloeit uit de aard van de opdracht en de norm die in artikel IV lid 1 is genoemd. Partijen zullen verder geheimhouding betrachten omtrent de vertrouwelijke informatie die over elkaar, elkaars relaties en medewerkers bekend is geworden. Feiten van algemene bekendheid en/of informatie die eenvoudig is te vinden, vallen niet onder de geheimhouding.
4. Partijen zullen zich naar derden / naar buiten toe – zoals, maar niet uitsluitend, in de pers, binnen hun privé- en zakelijke netwerk, in reviews/referenties en op sociale media, nimmer negatief over elkaar uitlaten.
5. Opdrachtnemer zal in beginsel het recht hebben, na afronding van de opdracht, een publicatiebericht op haar social media kanalen te delen met betrekking tot de (afronding van de) opdracht, tenzij opdrachtgever daartegen schriftelijk bezwaar maakt. In dat geval zullen partijen in overleg treden over een aangepaste publicatie.
6. Indien een van de partijen de norm(en) die in dit artikel is/zijn opgenomen schendt, wordt zij aan de andere partij een direct opeisbare boete verschuldigd, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, ten belope van Euro 50.000, onverminderd het recht van die partij op nakoming, (aanvullende) schadevergoeding en/of ontbinding.

VI HONORARIUM

1. Het honorarium van de opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt het honorarium berekend op basis van de bestede of te besteden arbeid van de opdrachtnemer volgens de bij haar voor de betreffende functionaris gebruikelijke tarieven. Indien de opdrachtnemer op de voet van het bepaalde in artikel IV lid 2 derden inschakelt geldt voor hun bemoeiingen hetzelfde. Verder kan er – indien dit wordt overeengekomen – onder meer, maar niet uitsluitend, door de opdrachtnemer worden gewerkt op basis van een Fixed fee en/of Succes fee afspraak, dan wel een combinatie hiervan.
2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging, dan wel een prijsindexatie ondergaan, heeft de opdrachtnemer het recht om het overeengekomen tarief en/of kosten dienovereenkomstig aan te passen, dit tenzij het tegendeel zou zijn overeengekomen. Aanpassing van tarieven kan ook plaatsvinden door opgebouwde anciënniteit en ervaring van de behandelende functionaris(sen).
3. Het honorarium wordt – zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden en eventuele kosten die zijn/worden gemaakt bij de uitvoering van de opdracht - ter keuze van de opdrachtnemer per maand, per kwartaal, per jaar of na het volbrengen van de werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen een andere wijze van declareren overeenkomen. De verschuldigde omzetbelasting wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Reizen worden op basis van het overeengekomen honorarium per tijdseenheid over de volledige reistijd in rekening gebracht.
4. De opdrachtnemer heeft het recht om aan de opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen tot maximaal het vermoedelijk in totaal verschuldigde honorarium, vermeerderd met te verwachten verschotten, kosten en omzetbelasting. De opdrachtnemer heeft het recht om haar werkzaamheden op te schorten zolang het voorschot niet is betaald.

VII BETALING EN KOSTEN

1. De opdrachtgever dient de betaling zonder aftrek, korting of verrekening te verrichten binnen de overeengekomen termijn die, indien niet expliciet anders wordt overeengekomen, twintig dagen na de datum van de declaratie belooft. De betaling dient plaats te vinden in euro's door middel van overschrijving naar een door de opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Opdrachtnemer is gerechtigd, in afwijking van het voorgaande, om de opdracht in fasen uit te voeren en daarmee deze afzonderlijke fasen apart te factureren.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid I bedoelde termijn betaalt raakt zij daarmee van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het verstrijken van de betaaltermijn wordt de opdrachtgever de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt daarbij als een gehele maand gerekend.
3. Indien de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer in verzuim raakt, worden tevens alle vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag van opeisbaarheid is de opdrachtgever over die vorderingen de in het vorige lid bedoelde rente verschuldigd.
4. Ingeval van een – al dan niet gezamenlijk - gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk jegens de opdrachtnemer verbonden.
5. Ter zake van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten is de opdrachtgever – indien de opdrachtnemer een opeisbare prestatie van de opdrachtgever heeft te vorderen waaraan de opdrachtgever niet voldoet en de opdrachtnemer de vordering uit handen geeft - een vergoeding verschuldigd, die wordt berekend naar rato van het door de opdrachtnemer ingeschakelde behandelaar te berekenen tarief per uur, te vermeerderen met de door die behandelaar en opdrachtnemer aan derden te betalen kosten. De vergoeding van kosten heeft betrekking op alle werkzaamheden van de behandelaar van de opdrachtnemer en de kosten die opdrachtnemer zelf maakt. Voor wat betreft de gerechtelijke kosten, worden in elk geval aanspraak gemaakt op de door of namens de opdrachtnemer betaalde griffierechten en toepasselijke liquidatietarieven. Als minimum gelden voor wat betreft de buitengerechtigde kosten in elk geval de kosten die voortvloeien uit de staffel voor Buitengerechtigde Incassokosten (BIK).
6. De opdrachtnemer heeft het recht om, indien en zolang de opdrachtgever nalatig blijft om haar schuld aan de opdrachtnemer te voldoen, alle stukken die op de (uitvoering van de) opdracht betrekking hebben onder zich te houden, dan wel haar werkzaamheden volledig of gedeeltelijk op te schorten, totdat volledige betaling plaatsvindt. Het bepaalde in de vorige zin heeft niet betrekking op zaken of bescheiden van de opdrachtgever -al dan niet bewerkt- die tot de administratie van de opdrachtgever behoren.

VIII KLACHTEN

1. Klachten met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of de declaratie dienen schriftelijk binnen twintig dagen na de verzenddatum van de stukken of het verschaffen van de informatie waarover opdrachtgever klaagt – dan wel indien de opdrachtgever bewijst dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen twintig dagen na de ontdekking van het gebrek - aan de opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt, dit op straffe van het verval van het recht om een beroep te doen op de tekortkoming/het onrechtmatig handelen van de opdrachtnemer.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

IX AANSPRAKELIJKHEID EN VERVALTERMIJN

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door of namens de opdrachtnemer. De opdrachtgever zal haar eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen de opdrachtnemer en niet tegen (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders of werknemers van de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer ingeschakelde derden. Opdrachtnemer is gerechtigd ten aanzien van de door haar voor de opdracht ingeschakelde derden een eventuele aansprakelijkheidsbeperking namens opdrachtgever te aanvaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de eventuele tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.
2. Indien de opdrachtgever bewijst dat zij schade heeft geleden als gevolg van een fout van de opdrachtnemer, die bij zorgvuldig handelen en met inachtneming van het bepaalde in artikel IV lid 1 van deze algemene voorwaarden zou zijn vermeden, en zij terzake tijdig heeft geklaagd, moet zij de opdrachtnemer de gelegenheid geven om de schade zoveel als mogelijk ongedaan te maken of te beperken. De opdrachtnemer is pas in verzuim nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven om een fout te herstellen. De opdrachtnemer dient eveneens de kans te hebben om inhoudelijk op de ingebrekestelling te reageren en eventuele aansprakelijkheid af te wijzen, indien deze naar het oordeel van de opdrachtnemer onterecht is. De opdrachtgever is voorts gehouden om (in de tussentijd) schadebeperkende maatregelen te nemen.
3. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, die verband houdt met de uitvoering van de opdracht dan wel betrekking heeft op onrechtmatig handelen, is, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer of van haar leidinggevende medewerkers, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd onder de aansprakelijkheidsverzekering die door de opdrachtnemer is afgesloten, te vermeerderen met een eventueel eigen risicobedrag. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert, doch niettemin vaststaat door middel van een executoriale titel dat de opdrachtnemer aansprakelijk is, zal de opdrachtnemer uitsluitend de directe (derhalve niet de indirecte) schade vergoeden, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid / schadevergoeding nimmer een hoger bedrag zal belopen dan een bedrag van € 25.000,- (exclusief btw) of als het gefactureerde en het door de opdrachtgever daadwerkelijke betaalde honorarium hoger is, tot dat bedrag van het door de opdrachtgever betaalde honorarium met een maximaal bedrag van € 50.000,- (exclusief btw) per schadeveroorzakende gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die ontstaat doordat de opdrachtgever aan de opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie verstrekt. Onder indirecte schade wordt in elk geval – maar niet uitsluitend - verstaan: gevolgschade, bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnering, gemiste besparingen, (gederfde) goodwill, boetes van derde partijen, verlies van gegevens/data, schade door gehackte applicaties, personele leegloop en winstderving.
4. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor vorderingen van derden en/of van de opdrachtgever zelf, wegens schade die wordt veroorzaakt doordat de opdrachtgever aan de opdrachtnemer geen, onjuiste en/of onvolledige en/of onrechtmatige informatie heeft verstrekt en/of de opdrachtnemer anderszins – door toedoen of nalaten van de opdrachtgever – diens werk heeft gebaseerd op verkeerde informatie, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade hier geen enkel verband mee houdt, dan wel dat de schade veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer.
5. Vorderingsrechten van de opdrachtgever, waaronder aanspraken tot schadevergoeding, vervallen indien zij niet binnen één jaar na de ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

X TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

1. Partijen kunnen de opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Indien de opdracht eindigt voordat die is voltooid, is de opdrachtgever het honorarium, met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel VI lid 1, verschuldigd voor de werkzaamheden die ten behoeve van de opdrachtgever zijn verricht.
2. Partijen kunnen de opdracht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen in het geval de wederpartij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt verleend, indien de opdrachtgever wordt ontbonden, indien de onderneming van opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt stilgelegd, indien er bij de wederpartij executoriaal beslag wordt gelegd wat niet binnen 30 dagen is opgeheven, indien er meer dan 2 facturen van opdrachtnemer voor een periode van minimaal 2 maanden onbetaald zijn gebleven, of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.
3. Indien de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging is overgegaan, heeft de opdrachtnemer recht op vergoeding van kosten die de opdrachtnemer redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de opdracht (zoals onder meer kosten met betrekking tot onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de beëindiging ten grondslag liggen die aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Indien de opdrachtnemer tot voortijdige beëindiging is overgegaan, heeft de opdrachtgever recht op medewerking van de opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever zijn toe te kennen.
4. Ongeacht of opdrachtgever of opdrachtnemer de opdracht beëindigt, geldt dat alle kosten die opdrachtnemer dient te maken voor de overdracht van de werkzaamheden aan een derde (of opdrachtgever zelf) voor rekening komen van opdrachtgever, één en ander conform de bij de opdrachtnemer geldende gebruikelijke tarieven.

XI INTERNETGEBRUIK

Partijen kunnen door middel van elektronische mail met elkaar communiceren. Partijen erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Partijen stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische mail. Dat geldt eveneens voor het gebruik dat de opdrachtnemer van elektronische communicatie – ongeacht de vorm daarvan – maakt in de contacten van opdrachtnemer met derden waaronder begrepen de (Nederlandse) belastingdienst(en). Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel tussen partijen over de inhoud van ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

Hoofdstuk privacy / verwerkersregeling

Artikel XII tot en met XXII is louter van toepassing wanneer de opdrachtnemer tevens als (sub)verwerker wordt aangemerkt in de zin van de AVG / privacywetgeving.

XII VERWERKINGEN

1. In het kader van de dienstverlening door de opdrachtnemer kunnen er persoonsgegevens van derden door de opdrachtnemer in opdracht van de opdrachtgever worden verwerkt.
2. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de opdracht/overeenkomst tussen partijen dan wel de dienstverlening door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever.
3. De persoonsgegevens die door de opdrachtnemer in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid kunnen worden verwerkt, zijn bijvoorbeeld:
 - NAW-gegevens
 - Geboortedatum
 - Datum indiensttreding
 - Functie
 - Personeelsdossier-/ salarisgegevens
 - Telefoonnummers
 - E-mailadressenDe categorieën van betrokkenen kunnen zijn werknemers of hulppersonen van de opdrachtgever, dan wel overige betrokkenen die in het geding zijn of worden betrokken, bijvoorbeeld van enige wederpartij of relatie van de opdrachtgever die in of bij de opdracht wordt betrokken.
4. De opdrachtnemer zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals hiervoor genoemd. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze regeling zijn genoemd en/of anderszins (logischerwijs) onderdeel zijn van de verwerking c.q. de opdracht.

XIII VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER

1. Ten aanzien van de op grond van de overeenkomst verrichte verwerkingen zal de opdrachtnemer zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het door de opdrachtnemer verwerken van persoonsgegevens.
2. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door de opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.

XIV PERSOONSgegevens OP EUROPESE SERVERS

1. De opdrachtnemer mag de persoonsgegevens verwerken op servers in landen binnen de Europese Unie en/of binnen de Europese Economische Ruimte (hierna tezamen te noemen "Europese Unie" of "EU"). Daarnaast mag de opdrachtnemer de persoonsgegevens ook doorgeven naar servers in een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt.
2. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever, indien daarom wordt verzocht, melden om welk land of welke landen het gaat. De opdrachtnemer kan bij deze informatieverstrekking afhankelijk zijn van eventuele externe dienstverleners.

XV VERDELING VERANTWOORDELIJKHEID

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van de AVG. De toegestane verwerkingen zullen door de opdrachtnemer worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving. Tevens kunnen verwerkingen worden opgenomen door de opdrachtnemer in een fysiek dossier, welke op correcte en veilige en verantwoorde wijze wordt opgeslagen.
2. Voor verwerkingen van persoonsgegevens die de opdrachtnemer niet strikt nodig heeft in het kader van de uitvoering van de overeenkomst maar die desalniettemin door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer worden toegezonden of overhandigd, blijft de verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rusten bij de opdrachtgever.
3. Het staat de opdrachtnemer overigens vrij om niet (langer) ter zake doende informatie, zonder nader overleg met de opdrachtgever en zonder enig gevolg of aansprakelijkheid, te verwijderen en verwijderd te houden. De opdrachtnemer kan niet worden gehouden een kopie aan te houden van deze gegevens. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer evenwel voor verwerkingen van informatie die ongevraagd en onnodig door de opdrachtgever zelf aan de opdrachtnemer zijn toegezonden of overhandigd en die desalniettemin, al dan niet tijdelijk, door de opdrachtnemer worden verwerkt.
4. De opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerken van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie.

XV SUBVERWERKERS

De opdrachtnemer kan gebruik maken van derden of subverwerkers. Ten aanzien van deze subverwerkers zal een regeling tot stand worden gebracht of voorwaarden worden overeengekomen, waarbij het belang van bescherming van privacy wordt erkend en de waarborgen ten aanzien van verwerking van informatie worden beschreven.

XVI BEVEILIGING

1. De opdrachtnemer zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens) binnen diens eigen omgeving.
2. De opdrachtgever bepaalt door toezending / overhandiging van gegevens, welke persoonsgegevens door de opdrachtnemer verwerkt worden. De verantwoordelijkheid voor de soort gegevens die verwerkt worden, ligt derhalve bij de opdrachtgever. Door persoonsgegevens toe te sturen / te overhandigen aan de opdrachtnemer, verklaart de opdrachtgever akkoord te zijn met de verwerking enerzijds en in te stemmen met door de opdrachtnemer gehanteerde technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen anderzijds.

XVII DATALEKKEN

1. In het geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal de opdrachtnemer zich naar beste kunnen inspannen om de opdrachtgever daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, te informeren naar aanleiding waarvan de opdrachtgever beoordeelt of deze de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. De opdrachtnemer spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie met betrekking tot de inbreuk van persoonsgegevens te verstrekken aan opdrachtgever.
2. Onder een inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
3. De opdrachtgever zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist, zal de opdrachtnemer meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.
4. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):
 - wat de (vermeende) oorzaak is;
 - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - wie geïnformeerd is (zoals betrokkene); en
 - wat de reeds genomen maatregelen zijn.

XVIII AFHANDELING VERZOEK BETROKKENEN

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan de opdrachtnemer zal de opdrachtnemer het verzoek doorsturen aan de opdrachtgever en zal de opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. De opdrachtnemer mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
2. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever de redelijkerwijs mogelijke en noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de opdrachtgever hulp nodig heeft van de opdrachtnemer voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan de opdrachtnemer hiervoor kosten in rekening brengen aan de opdrachtgever.

XIX GEHEIMHOUDING PERSOONSGEGEVENS

Op alle persoonsgegevens die de opdrachtnemer van de opdrachtgever ontvangt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. De opdrachtnemer zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor de opdrachtnemer deze heeft verkregen. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersregeling of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

XX ONDERZOEK

1. De opdrachtgever heeft het wettelijke recht, op basis van de AVG, om te (laten) onderzoeken of de opdrachtnemer voldoende heeft gedaan aan beveiliging van gegevens. De opdrachtgever zal – bij twijfel over de beveiliging - niet eerder overgaan tot een audit bij de opdrachtnemer, dan dat partijen eerst met elkaar in gesprek zijn gegaan over de beveiliging van gegevens en andere door de opdrachtnemer genomen maatregelen. Indien na dit gesprek en eventuele acties of maatregelen die hieruit voortvloeien, gerede twijfel blijft bestaan bij de opdrachtgever over de beveiliging van gegevens, zal de opdrachtgever deze twijfel toelichten. De opdrachtgever kan alsdan, volledig op diens eigen kosten, een audit laten uitvoeren door een onafhankelijk ter zake kundige persoon of organisatie die met geheimhouding is belast.
2. De opdrachtnemer zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie ter beschikking stellen.
3. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
4. Alle kosten van de opdrachtnemer en de door de opdrachtnemer bestede tijd in het kader van het gesprek als bedoeld in lid 1, dan wel de audit, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. De (geschatte) kosten zullen op voorschotbasis door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever worden gefactureerd. Aan het einde vindt vervolgens een afrekening plaats op basis van de werkelijke kosten. De audit/gesprekken zal/zullen niet eerder starten dan nadat deze voorschotfactuur is voldaan.

XXI AANSPRAKELIJKHEID EN BOETE

1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerkingen onder deze regeling, dan wel ten aanzien van de verwerkingen onder deze regeling uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal hetgeen in artikel IX in de aansprakelijkheidsbepaling van deze voorwaarden is opgenomen.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - aan de opdrachtgever opgelegde boetebedragen (voor zover de aansprakelijkheid hiervoor daadwerkelijk bij de opdrachtnemer ligt);
 - (aangetoonde) schade door inbreuk op de privacy rechten van betrokkenen;
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, zoals hiervoor bedoeld;
 - redelijke en aantoonbare kosten die de opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
3. Onder directe schade wordt in elk geval niet verstaan:
 - imagoschade aan (de onderneming van) de opdrachtgever of derden (niet zijnde de betrokkenen zelf);
 - schade door bedrijfsstagnatie;
 - andere schade die gezien wordt of kan worden gezien als gevolgschade.

XXII DUUR EN BEEINDIGING

1. Deze verwerkersregeling geldt voor onbepaalde tijd, ook als partijen zo nu en dan met elkaar handelen, en geldt zolang de relatie niet expliciet door één der partijen is beëindigd.
2. Nadat de samenwerking (en daarmee deze verwerkersregeling) om welke reden en op welke wijze dan ook, definitief is beëindigd, zal de opdrachtnemer alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen. De opdrachtnemer behoudt (ongeacht het voorgaande) wel die informatie die de opdrachtnemer op grond van de wet of volgens de beroepsregels meent te moeten bewaren. Deze informatie zal niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk is.

Einde verwerkers/privacy hoofdstuk

XXIII AFSTAND VAN RECHTEN

1. Het niet direct afdwingen van enig recht of enige bevoegdheid zal de rechten en bevoegdheden van opdrachtnemer onder deze opdracht en/of eventuele opvolgende opdrachten niet beïnvloeden of beperken.
2. Een beroep op afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde is alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

XXIV CONVERSIE

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter daarvan, op enige bepaling van de opdracht geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

XXV NAWERKING

De bepalingen van de opdracht, waaronder van deze algemene voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze opdracht van kracht blijven, namelijk in ieder geval de artikelen V (Intellectueel Eigendom en Geheimhouding), XII tot en met XXII omtrent privacy en XXVIII (Toepasselijk recht en geschillenbeslechting), zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.

XXVI STRIJDIGE CLAUSULES/VOORRANG

In het geval deze algemene voorwaarden en de schriftelijke overeenkomst van opdracht onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, prevaleren de in de schriftelijke overeenkomst van opdracht opgenomen voorwaarden. Uitsluitend in een schriftelijke overeenkomst kan worden afgeweken van deze algemene voorwaarden.

XXVII OVERMACHT

1. De opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is diens verplichtingen na te komen. Oorlog, oorlogshandelingen, oproer, revolutie, brand, terroristische aanslagen, natuurrampen, oproer, overheidsingrijpen, overheidsstrafsancties, weersomstandigheden, overstromingen, stroomstoringen, internetstoringen, telecommunicatiestoringen, storingen in het elektronisch berichtenverkeer, datacommunicatiestoringen, technische mankementen, computervirussen, cyberhacks, stakingen buiten het bedrijf van opdrachtnemer, pandemieën, epidemieën, alsook (langdurige) ziekte en werkstakingen in het bedrijf van de opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
3. De opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij diens verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover de opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk geleverd heeft of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie binnen de in deze voorwaarden opgenomen termijnen te voldoen als ware het een declaratie voor een afzonderlijke overeenkomst.

XXVIII TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

1. Alle (vervolg)overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de rechtbank Zeeland – West-Brabant, locatie Breda. De opdrachtgever en de opdrachtnemer kunnen ook gebruik maken van een rechtsgang die door de beroepsorganisatie van de opdrachtnemer is/wordt opengesteld.

XXIX VERTALING ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn vertaald in het Engels. In geval van strijdigheid tussen deze (Nederlandstalige) algemene voorwaarden en Engelse vertaling daarvan, prevaleren deze (Nederlandstalige) algemene voorwaarden.